



Manual da Qualidade do Serviço de Imunohemoterapia

5. POLÍTICA DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE IMUNOHEMOTERAPIA

Em conformidade com a Política da Qualidade da ULSAR, o Serviço de Imunohemoterapia, compromete-se a melhorar continuamente a sua atividade, e a assegurar o cumprimento dos requisitos aplicáveis (de clientes, legais, normativos e do sistema de gestão da qualidade).

Para o efeito estabeleceu a sua política, comprometendo-se a:

- Assegurar o cumprimento da missão do Serviço;
- Evoluir do ponto de vista técnico e científico seguindo as mais atualizadas recomendações técnicas para obtenção de um elevado nível de qualidade em todos os procedimentos analíticos e prática clínica, utilizando tecnologia adequada e formação contínua dos profissionais;
- Promover a comunicação com os restantes serviços do hospital, disponibilizando acompanhamento clínico através da emissão de pareceres na especialidade de Imunohemoterapia;
- Promover a formação na área de atuação da Imunohemoterapia;
- Monitorizar continuamente o desempenho do SIH pela análise dos resultados de controlo de qualidade, do acompanhamento dos indicadores de processos, da realização de auditorias internas e externas e da avaliação da satisfação dos dadores e doentes do SIH e dos profissionais dos Serviços Clínicos da instituição;
- Garantir a satisfação dos requisitos aplicáveis;
- Garantir a melhoria contínua do SGQ.

O SIH garante a disponibilização, entendimento e revisão da Política da Qualidade às partes interessadas relevantes.

6. APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO

6.1. História do Serviço

Em setembro de 1985 foi inaugurado o Hospital de Nossa Senhora do Rosário, tendo sido o Serviço de Imunohemoterapia deslocado do antigo Hospital do Barreiro, atualmente Santa Casa da Misericórdia do Barreiro, para o espaço atual.

Em novembro de 2009 foi criado o Centro Hospitalar Barreiro Montijo EPE, continuando o serviço a estar localizado na Unidade Hospitalar do Barreiro.

Em 2010 foram realizadas obras de reestruturação e melhoria do Serviço.